SkyUp Airlines

 (0-800) 303 113  LETSTALK@SKYUP.AERO
02121, Ukraine, Kyiv, Kharkivske Highway, 201/203-2a

ДАТА БРОНИРОВАНИЯ: 14.07.2021 05:40

ДЕТАЛИ БРОНИРОВАНИЯ

Номер бронирования: **XCOJ62**

Номер билета: **SQP 0010790572**

ДЕТАЛИ ПЕРЕЛЕТА

Пассажир: **NATALIIA BAHATSKA / MRS**

Номер документа: **FF690679**

Перевозчик	Рейс	Вылет	Прибытие
SQP (PQ) 	PQ7805 L BASIC	14.07.2021 11:20 KBP-D (UA) KYIV	14.07.2021 12:40 TIV-1 (ME) TIVAT

SKYUP AIRLINES ВРЕМЯ ПОЛЕТА: 2Ч. 20МИН. РУЧ.ПОКЛ.: 9KG БАГАЖ: НЕ ВХОДИТ

ДЕТАЛИ ОПЛАТЫ

FARE: 105 USD FORM EQUIVALENT: 2866 UAH TAXES: 519 UAH TOTAL AMOUNT: UAH 3385

SkyUp Airlines

(0-800) 303 113 LETSTALK@SKYUP.AERO

02121, Ukraine, Kyiv, Kharkivske Highway, 201/203-2a

ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ ПОВІТРЯНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ

1. Терміни, що вживаються у цьому договорі, означають: “квиток” – є даний пасажирський квиток і багажна квитанція, частиною яких є дані умови і повідомлення; “перевезення” є еквівалентом «транспортування», «перевізник» - авіакомпанія, яка перевозить пасажира та його багаж, «фрахтувальник» - замовник, який фрахтує літак у перевізника для виконання чартерних перевезень; «договір чартеру» - діюча угода між перевізником та фрахтувальником на виконання чартерного рейсу; «правила перевізника» - правила повітряних перевезень пасажирів та багажу, встановлені перевізником: “Монреальська Конвенція” - конвенція щодо уніфікації деяких правил міжнародних повітряних перевезень, підписана у Монреалі 28 травня 1999 р.
2. Всі перевезення пасажирів та багажу, що здійснюються до цього договору, мають виконуватися згідно з умовами договору чартеру, правил перевізника, правил про відповідальність, що встановлені Монреальською Конвенцією, Правил повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу, затверджених Наказом Державіаслужби України № 1239 від 26.11.2018р.,зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 08.02.2019 р. за № 141/33112 (далі - Правила ДАСУ).
3. Перевізник зобов`язується вжити всіх залежних від нього заходів, щоб перевезти пасажира і багаж у розумні строки. Час, вказаний в розкладі та інших документах, за винятком часу відправлення, зазначеного у квитку, не гарантується і не є складовою частиною цього договору. Перевізник може без попередження замінити повітряне судно, змінити чи відмінити посадку в пунктах, зазначених у квитку. Перевізник має право змінювати час відправлення рейсу, про що повинен своєчасно проінформувати фрахтувальника. У разі дії надзвичайних обставин розклад може бути змінено без попередження пасажира. Інформування пасажирів чартерних рейсів про зміну розкладу покладається на фрахтувальника.
4. Фрахтувальник несе відповідальність щодо інформування та дотримання пасажирами всіх встановлених перевізником та державними органами правил перевезення пасажирів та багажу.
5. Перевізник несе обмежену відповідальність за втрату або пошкодження багажу у розмірі, що встановлений Монреальською конвенцією і становить не більше 1288 Спеціальних Прав Запозичення(СПЗ) стосовно кожного пасажира.
6. Перевізник не може виключити або обмежити свою відповідальність за шкоду, у випадку загибелі або тілесного ушкодження, компенсацією яка не перевищує 128 821 СПЗ на кожного пасажира. Відповідальність перевізника за шкоду, заподіяну внаслідок затримки під час перевезення пасажирів будь-яких рейсів, обмежується сумою 5346 СПЗ стосовно кожного пасажира.
7. Перевізник може відмовити у перевезенні:
   - якщо це необхідно для гарантування безпеки та здоров’я пасажирів;
   - для виконання відповідних законів, постанов, правил та приписів державних органів будь-якої країни, на територію або з території якої здійснюється перевезення;
   - у зв’язку з відмовою пасажира виконувати правила, інструкції та вказівки Перевізника;
   - пасажиру, який перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп’яніння;
   - пасажиру, дії якого порушують встановлені правила користування повітряним транспортом тощо.
8. З метою охорони здоров’я пасажирів та у цілях безпеки не дозволяється курити на борту, а також розпивати алкогольні напої, якщо вони не були запропоновані при обслуговуванні пасажирів.
9. Пасажир повинен прибути на реєстрацію не пізніше, ніж за дві години до відльоту літака. Реєстрація пасажирів закінчується за 45 хвилин до зазначеного в авіаквитку часу відльоту. Перевірка документів, в тому числі візи, пасажирського квитка тощо здійснюється в аеропорту під час реєстрації пасажира на рейс.
10. Звертаємо Вашу увагу, що посадка у літак закінчується за 20 хвилин до зазначеного в авіаквитку часу відльоту.
11. Будь ласка зауважте: перевезення колючо-ріжучих предметів (ножів, ножиць тощо) забороняється у салоні літака. Також забороняється заносити до ПС в ручній поклажі будь-які рідини, суспензії, креми, пасти ємністю більше 100мл (грамів) в одному флаконі (тюбику). Загальний об'єм зазначених речовин не повинен перевищувати 1 літр . За для гарантування безпеки пасажирів забороняється перевозити, як в багажі, так і в салоні літака нижченаведені предмети та речовини: стиснуті гази, їдкі речовини, вибухові речовини, легкозаймисті та тверді речовини, радіоактивні речовини, окиснювачі, отрути, інфекційні матеріали тощо, а також портфелі та кейси з вмонтованим сигнальним пристроєм.
12. У разі відмови в перевезенні, скасуванні або затримки рейсу, права пасажирів визначаються розділами XIII Повітряного кодексу України та розділом XV Правил ДАСУ.
13. Перевізник може відмовити у перевезенні багажу: - речей(валізи), які по вазі чи розмірах, природі можуть спричинити дискомфорт іншим пасажирам і можуть становити загрозу для безпеки польоту; - речей, перевезення яких заборонено законами, правилами і приписами державних органів будь якої країни на територію чи з території, або через територію яких здійснюється перевезення.
14. Норма безкоштовного провезення зареєстрованого багажу (на одне місце багажу) на рейсах Перевізника становить 23 кг, з розмірами кожного місця за сумою трьох вимірів не більше ніж 158см, не включаючи ручну поклажу до 9кг. Норма безкоштовного перевезення багажу не застосовується, якщо пасажир придбав квиток за тарифом, який не передбачає перевезення зареєстрованого багажу. У такому разі Перевізник має право встановлювати без погодження з пасажиром доплату за перевезення зареєстрованого багажу, а також змінювати розмір такої доплати. Для дітей у віці до 2х років, які перевозяться без надання окремого місця, норма безкоштовного перевезення багажу становить 10кг, розмір якого за сумою трьох вимірів не перевищує 115см. Для дітей старшого віку діють ті самі правила, що і для дорослих. Зверніть будь ласка увагу на максимальну вагу багажу: як зареєстрований багаж можуть перевозитись місця багажу вагою не більше ніж 32кг. Багаж, що не відповідає зазначеним вимогам, має оформлятись пасажирам для перевезення як вантаж. Наднормовий багаж, негабаритний багаж та багаж вагою понад 23кг (на одному місці) приймається до перевезення тільки за згодою Перевізника і за наявності на літаку вільної для перевезення ємності, а також за умови оплати пасажиром перевезення такого багажу.
15. Зареєстрований багаж видається пред'явнику багажної бирки. У випадку неналежного перевезення багажу складається відповідний акт, на підставі якого пред'являється претензія Перевізнику в письмовій формі. У випадку неналежного перевезення зареєстрованого багажу пасажир повинен надіслати Перевізнику претензію негайно після виявлення пошкодження (втрати частини вмісту багажу) й не пізніше ніж протягом семи календарних днів з дати отримання зареєстрованого багажу. У випадку затримки в перевезенні багажу претензія повинна бути заявлена не пізніше ніж протягом 21 календарного дня з дати, коли багаж було передано у розпорядження пасажира. Претензії щодо втрати багажу висуваються до Перевізника після того, як багаж буде визнано втраченим. Багаж вважається втраченим, якщо його не виявлено за результатами розшуку протягом 21 календарного дня з дати, наступної за тією, в яку багаж повинен був прибути до місця призначення. У такому випадку претензія до перевізника повинна бути висунута протягом 2 років для міжнародних рейсів та 3 років для внутрішніх рейсів з дати прибуття повітряного судна до місця призначення, або з дати, коли повітряне судно повинно було прибути до місця призначення, або з дати, коли припинилось перевезення. Претензії розглядаються в порядку, установленому Перевізником. Перевізник зобов'язаний розглянути претензію і повідомити заявника про її задоволення чи відхилення протягом 3 місяців з дати її отримання, якщо перевезення, у зв'язку з яким була висунута претензія, повністю здійснювалося одним перевізником. Якщо у перевезенні брали учать інші перевізники, строк розгляду претензії може бути продовжено до 6 місяців.
16. Звертаємо увагу, що перевезення та інші послуги, що надаються перевізником, регулюються Договором повітряного перевезення і Правилами повітряних перевезень та обслуговування пасажирів та багажу, з якими ви можете ознайомлюватись за посиланням https://skyup.aero/uk/rules.

Адрес для направления обращений и претензий: letstalk@skyup.aero